

# Where's My Ballot? Solución de problemas –Preguntas Frecuentes (FAQ)



## ¿Cómo me registro en Where's My Ballot?

Ingresa a [WheresMyBallot.sos.ca.gov](https://WheresMyBallot.sos.ca.gov) en su navegador donde se le pedirá su nombre, fecha de nacimiento y código postal. Solo tiene que registrarse, ingresar sus datos de contacto y seleccionar los métodos y horarios de notificación que más le convengan.

## Ingresa mis datos para registrarme en “Where'sMyBallot?” y me sale un mensaje de error que dice “Su información no coincide con ningún elector en nuestro sistema...” ¿Qué sucedió?

Puede haber un par de razones por las que haya recibido este mensaje:

- ¿Ingresó erróneamente su información? ¿Ingresó su información para que coincida con la de su registro? Puede volver a revisar su información de registro de votante en <https://voterstatus.sos.ca.gov/> y asegurarse de que su Nombre, Apellido, y código postal coincidan con lo que está ingresando.
- ¿Se inscribió recientemente para votar o ha actualizado su registro de votante? Si es así, es posible que tenga que esperar unos días para que el sistema actualice su información antes de registrarse.

## Ingresa la información solicitada para registrarme en “Where'sMyBallot?” y no ocurre nada, ¿qué puedo hacer?

Esto puede deberse a la configuración de seguridad del dispositivo/red que está utilizando, le recomendamos que intente registrarse en un dispositivo diferente.

## Soy un votante residente en el extranjero y quiero registrarme para el seguimiento de la boleta electoral, pero no acepta mi código postal del extranjero, ¿puedo registrarme en “Where'sMyBallot?” para darle seguimiento a mi boleta electoral en el extranjero?

Si está inscrito para votar en California, deberá ingresar el código postal de su domicilio en California que utilizó cuando se inscribió para votar. Para revisar el código postal en el que está inscrito para votar, consulte su información de registro de votante en [VoterStatus.sos.ca.gov](https://VoterStatus.sos.ca.gov).

# Where's My Ballot? Solución de problemas –Preguntas Frecuentes (FAQ)



## **Me inscribí para votar con una dirección postal diferente a la de mi domicilio - ¿qué código postal debo utilizar para inscribirme?**

Utilice el código postal de su domicilio en California para registrarse. Para revisar el código postal en el que está inscrito para votar, consulte su información de registro de votante en [VoterStatus.sos.ca.gov](http://VoterStatus.sos.ca.gov).

## **¿Por qué “Where’sMyBallot?” requiere el código postal de mi domicilio en California?**

Utiliza el código postal de su domicilio en California para diferenciarle de otros votantes de California que comparten nombres y fechas de nacimiento similares.

## **Si tengo otra dirección postal, ¿aun así recibiré mi boleta electoral en la otra dirección postal que indiqué?**

Registrarse en “Where’sMyBallot?” no afectará su registro actual de votante ni su capacidad para recibir su boleta electoral en la dirección postal designada. Si está registrado para recibir su boleta electoral en otra dirección postal, eso no cambiará a causa de esta herramienta de seguimiento.

## **¿BallotTrax actualiza mi registro de votante?**

No. BallotTrax no actualizará su registro de votante. Si necesita actualizar su registro de votante, póngase en contacto con la oficina electoral de su condado. Su información actualizada se enviará a BallotTrax una vez completada, para que todo esté sincronizado.

Si vuelve a inscribirse para votar porque se mudó a otro condado, tendrá que registrarse de nuevo porque el sistema actualmente no permite hacer un seguimiento de los votantes que se mudan de un condado a otro. Puede registrarse en [WheresMyBallot.sos.ca.gov](http://WheresMyBallot.sos.ca.gov).

## **Cuando ingreso mi fecha de nacimiento, no la acepta y el mensaje dice “La Fecha de Nacimiento (DOB) no puede ser antes del 01-01-1900.” No estoy ingresando una fecha anterior a 1900, ¿qué puedo hacer?**

Cuando ingrese su DOB, debe hacerlo así “MM-DD-YYYY” con los guiones intercalados. Por ejemplo, si su DOB es el 23 de enero de 1980 debería aparecer así: “01-23-1980”.

# Where's My Ballot? Solución de problemas –Preguntas Frecuentes (FAQ)



## ¿Puedo limitar cuándo recibo notificaciones?

Sí. Cuando se registra para las notificaciones de BallotTrax, puede limitar las horas de notificación. Acceda a su perfil de votante y establezca su horas de contacto. Puede acceder a su perfil de votante a través del portal del votante ubicado en [WheresMyBallot.sos.ca.gov](http://WheresMyBallot.sos.ca.gov).

## ¿Tengo que recibir notificaciones?

No. No está obligado a recibir notificaciones. Si lo prefiere, BallotTrax también le proporciona el estado actual de su boleta electoral a través del portal del votante. Solo tiene que iniciar sesión para ver en qué fase del proceso se encuentra su boleta electoral – ¡sin necesidad de notificaciones! Puede acceder a su perfil de votante a través del portal del votante ubicado en [WheresMyBallot.sos.ca.gov](http://WheresMyBallot.sos.ca.gov).

## ¿Cómo puedo administrar mis preferencias?

Para administrar sus preferencias, solo tiene que acceder en línea a su portal del votante de BallotTrax en cualquier momento para cambiar los métodos de notificación seleccionados, desactivar las notificaciones, modificar las horas de contacto o revisar el estado de su boleta electoral. Puede acceder a su perfil de votante a través del portal del votante ubicado en [WheresMyBallot.sos.ca.gov](http://WheresMyBallot.sos.ca.gov).

## ¿Puedo darme de baja de las Notificaciones?

Sí. Nos entristecería verle partir, pero puede darse de baja de las notificaciones de BallotTrax. Solo tiene que acceder al portal del votante y quitar la selección de los métodos de notificación por los que haya optado. Haga clic en “Actualizar” en la parte inferior y se le dará de baja de futuras notificaciones. Puede seguir accediendo al portal del votante y consultar el estado de su boleta electoral en cualquier momento. Puede acceder a su perfil de votante a través del portal del votante ubicado en [WheresMyBallot.sos.ca.gov](http://WheresMyBallot.sos.ca.gov).

## Me suscribí a las notificaciones de texto de BallotTrax y recibí un mensaje de confirmación. ¿Tengo que responder que sí?

Sí. Queremos asegurarnos de que tenemos su información correcta y confirmar que quiere recibir mensajes de texto. Si es así, ¡responda simplemente que sí!

# Where's My Ballot? Solución de problemas –Preguntas Frecuentes (FAQ)



## No recibí ningún correo electrónico ni mensaje de texto de confirmación después de subscribirme para recibir notificaciones. ¿Qué debo hacer?

Intente volver a ingresar su dirección de correo electrónico o número de teléfono para asegurarse de que es el que desea utilizar y haga clic en el deslizador con la “X” en la parte superior derecha de la preferencia de suscripción. Cuando haga clic en el deslizador, deberá convertirse en una marca de verificación verde. Indicará que recibirá notificaciones debajo de donde ingrese su preferencia de notificaciones.

*Nota: No recibirá una confirmación para las notificaciones de audio.*

Si se suscribió para recibir notificaciones por correo electrónico y no recibió un mensaje de confirmación, revise su carpeta de spam o promociones para asegurarse de que el mensaje no se envió ahí. Además, intente incluir a [updates@caballotrax.com](mailto:updates@caballotrax.com) en la lista blanca de su configuración de correo electrónico y vuelva a registrar la dirección de correo electrónico.

## Ingresé mi información y recibí un error que dice que tengo credenciales ambiguas y que se necesita mi ID de votante para registrarse. ¿Dónde puedo encontrar mi ID de votante?

- Para obtener su ID de votante, puede ponerse en contacto con el oficial electoral de su condado <https://www.sos.ca.gov/elections/voting-resources/county-elections-offices>.
- También puede ponerse en contacto con el Servicio de Asistencia de VoteCal al 888-868-3225 o en [VoteCalHelp@sos.ca.gov](mailto:VoteCalHelp@sos.ca.gov).
- Una vez que reciba su ID de votante, ingrésela en el campo que la solicita.

## ¿Por qué la Secretaria de Estado de California (SOS) contrató a BallotTrax para brindar este servicio?

La SOS ha contratado a BallotTrax para ofrecer más transparencia a los votantes sobre el estado de su boleta electoral de voto por correo (VBM). Es importante que los votantes sepan que su boleta electoral ha sido recibida por la oficina electoral de su condado y que conozcan el estado de su boleta electoral mientras se procesa. BallotTrax tiene años de experiencia en la prestación de servicios de seguimiento de boletas electorales a oficinas electorales de todo Estados Unidos. También tienen experiencia trabajando con diversos proveedores de impresión de boletas electorales y con el Servicio Postal de Estados Unidos (USPS) para hacer un seguimiento de las boletas electorales a medida que avanzan por el flujo postal.

# Where's My Ballot? Solución de problemas –Preguntas Frecuentes (FAQ)



## ¿Cómo se protegen mis datos y utilizará o venderá BallotTrax mis datos a terceros con fines comerciales?

- BallotTrax tiene la obligación contractual de cumplir los requisitos de seguridad estatales y federales.
- BallotTrax no tiene la autorización para compartir los datos proporcionados por el SOS con terceros y los datos solo se utilizarán para el fin previsto de proporcionar servicios de seguimiento de boletas electorales.
- BallotTrax tiene prohibido procesar los datos proporcionados por el SOS para fines comerciales no relacionados, publicidad, o cualquier otro fin que no sea el previsto y permitido por el SOS.

## ¿Tengo que proporcionar información personal y segura para registrarme?

No. La única información que BallotTrax necesita es su nombre, apellido, año y/o fecha de nacimiento (dependiendo de los requisitos del condado) y código postal. Esta es la información de registro del votante que se hace pública en virtud de las leyes de registros abiertos. La ID de votante solo es necesaria cuando la información anterior existe para más de una persona. No es necesario que proporcione su SSN, número de licencia, etc.

## ¿Mi voto sigue siendo confidencial?

Sí. BallotTrax da seguimiento el sobre de su boleta electoral, no su voto. Su voto sigue siendo confidencial durante todo el proceso de seguimiento de la boleta electoral.

## Ya regresé mi boleta electoral por correo o al buzón de entrega, ¿cuándo recibiré una actualización sobre el estado de mi boleta electoral?

- Si envió su boleta electoral por correo, espere de 5 a 7 días hábiles para que USPS la devuelva al condado.
- Si depositó su boleta electoral en un buzón de entrega, se recogerá según el horario de recogida del condado.
- Una vez que su condado reciba su boleta electoral, tenga paciencia, ya que los condados pueden recibir cientos o miles de boletas electorales cada día y no siempre pueden procesar inmediatamente las boletas electorales recién recibidas. Una vez que su condado empiece a procesar su boleta electoral y la marque como contabilizada o no contabilizada, recibirá una actualización del estado de su boleta electoral.

# Where's My Ballot? Solución de problemas –Preguntas Frecuentes (FAQ)

---



## ¿Qué correos electrónicos y números de teléfono me enviarán notificaciones sobre mi boleta electoral?

Las notificaciones por correo electrónico de “Where’s My Ballot?” se le enviarán desde [updates@caballotrax.com](mailto:updates@caballotrax.com).

*Nota: Esta dirección de correo electrónico puede estar marcada como spam por su proveedor de correo electrónico. Puede ponerlo en la lista blanca o añadirlo a su lista de contactos para corregirlo.*

Las notificaciones de mensajes de texto procederán del 415-75.

Las notificaciones de llamadas de voz procederán del (916) 249-9883.

*Nota: Este número de teléfono puede estar marcado como spam por su proveedor de telecomunicaciones.*